



# הפניקס MOCHILER

ביטוח נסיעות לתרמילאים



כשזה חשוב לך, זה חשוב לנו.

### מוצ'ילרית, מוצ'ילר יקרים,

אנו מודים לך על בחירתך והצטרפותך לתוכנית הבטוח החדשנית לתרמילאים - **הפניקס MOCHILER**. תוכנית הבטוח נבנתה והותאמה לצרכים המאפיינים את היוצאים לטיולי תרמילאות בחו"ל ולראשונה, פוליסת ביטוח הכוללת כיסויים ייחודיים, רחבים במיוחד המעניקים לך בטחון והגנה במהלך שהותך בחו"ל.

רגע לפני שאורחים את התרמיל ונפרדים מהבית, בדרך לטיול גדוש בחוויות והנאות, נשמח להביא לידיעתך את השיחתיים הנספים אותם אנו מעמידים לרשותך:

**מוקד החרום והסיוע** - מוקד החרום של **חברת הסיוע I.M.A.**, יעמוד לרשותך 24 שעות ביממה, למתן כל מידע הקשור בפוליסת הבטוח ובמיוחד טיפול וסיוע במקרה חירום ואשפוז.

**שיחות ויעוץ רפואי טלפוני 24 שעות** - כחלק מתפיסת השיחת שלנו ובמיוחד על מנת שמכל להעניק לך תחושת בטחון מרבית, אנו מעמידים לרשותך שיחת מיוחד להתייעצות טלפונית עם חפא ישראל, 24 שעות ביממה.

**צוות איתור וחילוץ** - פוליסת הבטוח כוללת כיסוי רחב במיוחד להוצאות איתור וחילוץ והיא מעמידה לרשותך את צוות החילוץ המיומן והמנוסה ביותר.

**"מחזירים אותך הביתה"** - מבלי לעודד ולהמליץ על השימוש בסמים, במקרה של פגיעה מנטאלית כתוצאה משימוש בסמי הזיה, נפעיל צוות מיוחד להשיבך הביתה.

**מוקד טלפוני לתמיכה פסיכולוגית במקרה חירום** - נלווה אותך ונקשיב לך גם במצבים קשים ונעמיד לרשותך מוקד תמיכה פסיכולוגי 24 שעות ביממה.

**מוקד להתקשרות מחו"ל במקרה חירום 24 שעות ביממה**  
**972-3-9206900**

**מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל**

**לחיוג מישראל: 03-7338141**

**לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141**

**פעילות המוקד: א'-ה' 08:00-20:00 ו' 08:00-14:00**

**אנו מאחלים לך טיול מהנה, מרתק וגדוש חוויות נעימות והעיקר חזרו/י הביתה בשלום.**

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

עמוד	נושא
5-7	<b>טבלת גבולות אחריות לחלק א' וחלק ב'</b>
8-10	<b>חלק א' - פרק 1</b> הגדחת
10-11	פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
11	פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
11-12	פרק 4 המשך הוצאות רפואיות בישראל
12-14	פרק 5 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה
14-15	פרק 6 הוצאות מיוחדות
15-17	פרק 7 חריגים לפרקים 2 עד 6
17	פרק 8 חבות כלפי צד שלישי
17-19	פרק 9 כבודה (מטען אישי מלווה)
20-25	<b>חלק ב' - מגן למוצי'לר</b>
20-22	פרק 10 מגן חילוץ
23	פרק 11 מגן אקסטרים
23-24	פרק 12 מגן למוצי'לרית
24-25	פרק 13 מגן נפשי למוצי'לר
25-26	<b>חלק ג' - טבלת גבולות אחריות - מגן להרחבות למוצי'לר</b>
25-26	פרק 14 מגן מורחב למצב רפואי קודם
26	פרק 15 תאונות אישיות
27-30	<b>חלק ד' - תנאים וחריגים כלליים</b>
27	פרק 16 חריגים כלליים
28	פרק 17 תביעה
28-30	פרק 18 תנאים כלליים
31-35	<b>הנחיות וטפסים</b>

**הפניקס MOCHILER - ביטוח נסיעות לחו"ל לתרמילאים**

**טבלת אחריות לחלק א' וחלק ב'**

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו.

חלק א'			
הכיסוי	הפרק בפוליסה	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרקים 2 עד 4	\$ 1,200,000	כמפורט להלן
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	פרק 2	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הוצאות העברה ברכב יבשתי	פרק 2	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
פינוי אווירי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	פרק 2	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הטסה רפואית לישראל	פרק 2	כלול בגבול האחריות	ללא השתתפות עצמית
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	פרק 3	כלול בגבול האחריות	דחם אמריקה / מדינות המזרח / אפריקה - ללא השתתפות עצמית
תרופות	פרק 3	כלול בגבולות האחריות	שאר המדינות - \$ 35 לאירוע
טיפול חירום בשיניים	פרק 3	\$ 500	
המשך אשפוז בישראל בבית חולים ציבורי עקב אירוע תאונתי	פרק 4	365 יום או עד \$ 100,000	ללא השתתפות עצמית
המשך הוצאות אשפוז בישראל בבית חולים ציבורי עקב מחלה גיאוגרפית	פרק 4	90 יום או עד \$ 100,000	ללא השתתפות עצמית
המשך הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז	פרק 4	\$ 6000	ללא השתתפות עצמית

הכיסוי	הפרק בפוליסה	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
הוצאות טיפול פסיכולוגי בישראל	פרק 4	\$ 400	ללא השתתפות עצמית
בטול נסיעה	פרק 5	\$ 5,000	ללא השתתפות עצמית
קיצור נסיעה	פרק 5	\$ 7,000	ללא השתתפות עצמית
הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	פרק 6		ללא השתתפות עצמית
		\$ 2,000	
		\$ 1,000	
כרטיס נסיעה			
מלון בחו"ל			
נסיעת חירום של בן-משפחה קרוב	פרק 6	\$ 2,000	ללא השתתפות עצמית
הוצאות משפטיות בהליכים פליליים	פרק 6	\$ 5,000	ללא השתתפות עצמית
הפסד שכר לימוד	פרק 6	\$ 1,500	ללא השתתפות עצמית
מילוט	פרק 6	\$ 1,500	ללא השתתפות עצמית
ביטול נסיעה עקב צו 8	פרק 6	\$ 1,500	ללא השתתפות עצמית
העברת גופה	פרק 6	כיסוי מלא	ללא השתתפות עצמית
חבות כלפי צד שלישי	פרק 8	\$ 100,000	ללא השתתפות עצמית
כבודה (מטען אישי מלווה)	פרק 9	\$ 2,000	\$ 35 לאירוע
		\$ 500	
דברי ערך	פרק 9		
תרמיל / תיק גב	פרק 9	\$ 300	\$ 35 לאירוע
גניבה מתא מטען/ שמירת חפצים	פרק 9	\$ 400	
איחור בהגעת כבודה	פרק 9	\$ 150	
שחזור מסמכים	פרק 9	\$ 100	
מסרטת וידאו	פרק 9	\$ 700	\$ 100

## חלק ב' - מגן למוצי'לר

הכיסוי	הפרק בפוליסה	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
<b>מגן חילוץ - איתור וחילוץ</b>	פרק 10	<b>\$ 130,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>מגן אקסטרים</b>	פרק 11	בגבול האחריות לפוליסה ועד לסך של <b>\$ 1,200,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>מגן אקסטרים - טיפול שיניים/ שיקום שיניים/ חניכיים</b>	פרק 11	<b>\$ 1,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>מגן למוצי'לרית - הריון עד שבוע 22</b>	<b>פרק 12 - הכיסוי על פי פרק זה בתנאי מפורש כי ההריון אובחן לראשונה בחו"ל.</b>		
<b>אבחון ראשוני</b>	פרק 12	<b>\$ 250</b>	במדינות המזרח, אפריקה, דרום אמריקה - ללא השתתפות עצמית. שאר המדינות - \$35 לאירוע.
<b>הוצאות אשפוז חירום</b>	פרק 12	<b>\$ 30,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>מגן נפשי למוצי'לר</b>	<b>פרק 13</b>		
<b>אשפוז חירום פסיכיאטרי בחו"ל</b>	פרק 13	<b>\$ 5,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>הוצאות העברה לישראל</b>	פרק 13	<b>\$ 10,000</b>	ללא השתתפות עצמית
<b>הוצאות איתור וחילוץ</b>	פרק 13	<b>\$ 15,000</b>	ללא השתתפות עצמית

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, אלא אם צויין אחרת במפורש.

1.1	<b>המבטח</b>	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.2	<b>המבוטח</b>	המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה ו/או בדף הרשימה.
1.3	<b>פוליסה</b>	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבוטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות.
1.4	<b>ההצעה</b>	הפרטים וההצהחת בדף ההצעה/הרשימה.
1.5	<b>חו"ל</b>	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
1.6	<b>נסיעה</b>	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.
1.7	<b>תקופה</b>	תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שלא תעלה על תקופה מירבית של 365 יום בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
1.8	<b>אירוע</b>	תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי או תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו ולמעט אירועים המוחזרים בפוליסה זו.
1.9	<b>תאונה</b>	חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי בלתי צפוי מראש אשר נגרמה למבוטח במהלך תקופת הביטוח ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת למוות או לנכותו של המבוטח, <b>למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.</b>
1.10	<b>אירוע חירום</b>	אירוע כהגדרתו לעיל, שגרם במישרין למצב חירום רפואי, שמנע מהמבוטח להודיע למבטח מראש טרם קבלת השירות הרפואי המכוסה על פי פוליסה זו.
1.11	<b>מחלה</b>	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעייה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
1.12	<b>בית חולים</b>	מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד. במסגרת הגדרת בית חולים כאמור לעיל לא ייכלל מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.13	<b>בית חולים ציבורי כללי בישראל</b>	מוסד המאושר על ידי משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאישפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק בלבד.

<p>במסגרת ההגדרה לעיל לא יכללו:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. שירותי רפואה פרטית שר"פ הניתנים בבתי חולים</li> <li>2. כל מוסד משקם, לרבות מחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא.</li> <li>3. בי"ח לחולי נפש, לרבות מחלקות לכל מין וסוג לטיפול במחלות נפש ו/או סמים.</li> <li>4. בי"ח בבעלות מיסיון.</li> <li>5. בית חולים בבעלות פרטית ו/או מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או בית החלמה ו/או בית הבראה.</li> </ol>	
<p>התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול חפא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותחפוץ אשר נדרשים למבטח במשך תקופת הביטוח ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.14</b> <b>הוצאות אשפוז</b></p>
<p>שהייה רצופה בבי"ח ליממה בת 24 שעות.</p>	<p><b>1.15</b> <b>יום אשפוז</b></p>
<p>התשלום עבור טיפול חפא, בדיקות אבחון, תחפה, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה, שניתנו למבטח בחו"ל שלא בשעת אשפוז ולא בסנטוריום, במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.</p>	<p><b>1.16</b> <b>הוצאות רפואיות</b></p>
<p>הטסה בשחת מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטח, המועבר מחו"ל לישראל, בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.</li> <li>2. חפא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.</li> <li>3. חפא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.</li> </ol>	<p><b>1.17</b> <b>הטסה רפואית לישראל</b></p>
<p>אדם שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל כחפא.</p>	<p><b>1.18</b> <b>חפא</b></p>
<p>מסמך רפואי חתום על ידי חפא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתחפה, קבע את אופן הטיפול, את המימון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.</p>	<p><b>1.19</b> <b>מרשם</b></p>
<p>חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה. והשימוש בו כתחפה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.</p> <p><b>לא יכוסו תרופות שהמבטח משתמש בהן באופן קבוע וכן תרופות הומאופטיות.</b></p>	<p><b>1.20</b> <b>תרופה</b></p>
<p>בן/בת זוגו של המבטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סב, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד), <b>ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל שמונים.</b></p>	<p><b>1.21</b> <b>בן משפחה קרוב</b></p>

מבטוח אחר המתלווה למבטוח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, או המלווה אותו עפ"י הוראת חפא בחו"ל.	<b>1.22</b>	<b>מלווה</b>
אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.	<b>1.23</b>	<b>ביטול נסיעה</b>
הפסקת שהות המבטוח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על-ידו.	<b>1.24</b>	<b>קיצור נסיעה</b>
כרטיס נסיעה שרכש מבטוח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.	<b>1.25</b>	<b>כרטיס נסיעה</b>
הפסד הוצאותיו הישירות של המבטוח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטוח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.	<b>1.26</b>	<b>הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה</b>
אוטובוס, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.	<b>1.27</b>	<b>כלי רכב ציבורי</b>
נכות מלאה או חלקית שנגרמה עקב תאונה.	<b>1.28</b>	<b>נכות צמיתה עקב תאונה</b>
מות המבטוח עקב התאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרות התאונה.	<b>1.29</b>	<b>מוות מתאונה</b>
מטען אישי המלווה למבטוח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.	<b>1.30</b>	<b>כבודה</b>
מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים וחר, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, יומנים אלקטרוניים למיניהם, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.	<b>1.31</b>	<b>דברי ערך</b>
דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.	<b>1.32</b>	<b>דולר</b>

## 2. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

### המבטוח ישלם בגין אירוע הוצאות דמי אשפוז כדלקמן:

דמי אשפוז, בדיקות חפא, שכר מנתח, טיפול נמרץ, בדיקות אבחון, תחפויות. הוצאות ישולמו ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.	<b>2.1</b>	
הוצאות סביחת להעברה ברכב ישתי לביה"ח הקרוב.	<b>2.2</b>	
הוצאות פינוי אווירי במקרה חרום ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. במקרה חרום בו נשקפת סכנה לחיי המבטוח, ישא המבטוח בהוצאות פינוי המבטוח ממקום האירוע לבית חולים קרוב, ככל שהדבר אפשרי וניתן לבצע במקום האירוע. <b>התחייבות המבטוח מותנית בתיאום ובאישור מפורש של המבטוח.</b>	<b>2.3</b>	<b>פינוי אווירי</b>

<p><b>2.4</b> <b>הטסה רפואית לישראל</b></p>	<p>המבטח ישא בהוצאות הטסה רפואית, כמוגדר בפוליסה, של מבטח הזקוק בגין איחוע להעברה לישראל להמשך אשפוז. <b>אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם של המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח בלבד.</b></p> <p><b>כרטיסי טיסה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות הטיסה החלופית.</b></p>
<p><b>3. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל</b></p> <p><b>המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות כדלקמן:</b></p>	
<p><b>3.1</b></p>	<p>טיפול חפא, בדיקות איבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה.</p>
<p><b>3.2</b> <b>תרופות</b></p>	<p>תחפה בהוראת חפא מטפל ובמידה סבירה <b>(לא יכוסו תרופות שהמבטח נוטל באופן קבוע).</b></p>
<p><b>3.3</b> <b>טיפול חירום בשיניים</b></p>	<p>עד לסך <b>\$ 500</b> לכל תקופת הביטוח. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכון כאבים במקרה של כאבי שיניים הנבעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבטח לא זומן לטיפול זה מראש.</p>
<p><b>4. פרק 4 - המשך הוצאות רפואיות בישראל</b></p>	
<p><b>4.1</b> <b>המשך אשפוז בישראל עקב אירוע תאונתי</b></p>	<p>הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי כללי בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל, מיום העברת המבטח בהטסה רפואית לישראל ולתקופת אשפוז שלא תעלה על <b>365 יום</b>, או עד <b>\$ 100,000</b> המוקדם מבין שניהם. <b>המבטח ישא בהמשך הוצאות האשפוז ובלבד שאין המבטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבטח חבר.</b></p> <p><b>למען הסר ספק, הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים של רפואה ציבורית או על פי תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת חולים בה המבטח חבר.</b></p>
<p><b>4.2</b> <b>המשך הוצאות אשפוז בישראל עקב מחלה גיאוגרפית</b></p>	<p>הוצאות המשך אשפוז בישראל בבית חולים כללי - ציבורי עקב מחלה בה לקה המבטח האופיינית לאזור הגיאוגרפי בו שהה המבטח (להלן: <b>"מחלה גיאוגרפית"</b>) לתקופה של עד <b>90 יום</b> מיום העברתו של המבטח לישראל ועד לסך <b>\$ 100,000</b> ובלבד שהמבטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות הטיפול מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבטח חבר.</p>
<p><b>4.3</b> <b>המשך הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז</b></p>	<p>הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל, עד לסך של <b>\$ 6,000</b> ובלבד שאין המבטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבטח חבר.</p> <p><b>למען הסר ספק, בכל מקרה, המבטח לא יכסה המשך הוצאות רפואיות בישראל בגין טיפולי שיניים ו/או חניכיים מכל סוג שהוא.</b></p>

הוצאות בגין טיפול פסיכולוגי בישראל עקב תאונה שאירעה בחו"ל עד לסך \$ 400 **ובלבד שהמבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות הטיפול מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת חולים בה המבוטח חבר.**

**סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות רפואיות בעת אשפוז), פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) ולפי פרק 4 המשך הוצאות רפואיות בישראל, לא תעלה על סך של \$ 1,200,000 לכל תקופת הביטוח.**

**5. פרק 5 - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה**

**5.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה**

**5.1.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה -** תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.

**5.1.2 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה תוך תקופת הביטוח כאמור בסעיף 5.1.1 על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון, רכב שכור **התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה לא תעלה על סך של \$ 5,000 ומתוכם:****

**כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות ועד לסך של \$ 2,000.**

**כרטיס נסיעה למלווה, מלווה אחד בלבד, במחלקת תיירות ועד לסך של \$ 2,000.**

**5.1.3 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 5.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים:**

**5.1.3.1 מוות, של המבוטח ו/או המלווה אותו, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.**

**5.1.3.2 מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב לא עולה על גיל שמונים.**

**5.1.3.3 מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ובגינה אושפז המבוטח או המלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח או המלווה למיטה על פי הוראת רופא או היעדרות מהעבודה למשך 7 ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.**

**5.1.3.4 בטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.**

**5.1.3.5 במקרה של ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.**

**5.1.3.6 גיוס חרום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל. הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה. התחייבות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של 1,500\$.**

**5.1.3.7 חטיפתו של המבוטח.**

במקרה של קיצור נסיעה, ישפה המבטח את המבוטח כדלקמן: שיפוי עבור חלק יחסי של הוצאות שחתי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכנן שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס טיסה ארצה למבוטח והחזר למלווה  
**אחד בלבד.**

כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

**התחייבות המבטח במקרה של קצור נסיעה לא תעלה על סך של 7,000\$ ומתוכם:**

**כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות ועד לסך של 2,000\$.**

**כרטיס נסיעה למלווה, מלווה אחד בלבד, במחלקת תיירות ועד לסך של 1,000\$.**

**5.2.1 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי על פי סעיף 5.2 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים:**

**5.2.1.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.**

**5.2.1.2 מוות, של המבוטח ו/או המלווה אותו, מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.**

**5.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה**

<p><b>5.2.1.3 אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה בו נשקפת סכנת חיים או מוות של בן משפחה קרוב, חסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על גיל שמונים.</b></p>	
<p><b>אחריות המבטח לפי פרק 5 תחול בתנאי כי המקרה ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ותמורתה שולמה למבטח ע"י המבוטח.</b></p>	
<p><b>6. פרק 6 - הוצאות מיוחדות</b></p>	
<p>במקרה של איחוע רפואי המכוסה בפוליסה זו ואשר כתוצאה ממנו נבצר מהמבוטח לשוב לישראל וניתנה חוות דעת רפואית מפורשת כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל, ישא המבטח בהוצאות המבוטח כמפורט להלן:</p> <p><b>6.1.1 כרטיס נסיעה:</b> עד לסך <b>\$ 2,000</b> אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, ועד לסך של <b>\$ 1,000</b> עבור מלווה אחד בלבד ובכפוף להוראת החפא המטפל.</p> <p><b>6.1.2 מלון בחו"ל:</b> שהייה נוספת במלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח אם נמסרה חוות דעת חפא מוסמך שאלמלא השהות הנוספת עלולים חיי המבוטח להיות בסכנה עד לסך <b>\$ 100 ליום</b> ולמשך <b>10 ימים</b> בלבד ובסה"כ לא יותר מ-<b>\$ 1,000</b>.</p>	<p><b>6.1 החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח</b></p>
<p>החזר הוצאות נסיעת חכם של בן משפחה קרוב של המבוטח, מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל וחזרה עד לסך <b>\$ 2,000</b> בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים:</p> <p><b>א. המבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל עקב אירוע תאונתי בו נקבע ע"י הרופא המטפל כי עקב האירוע האמור:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. המבוטח נמצא בסכנת חיים.</b></li> <li><b>2. מתחייב הליך כירורגי חודרני ואשפוז המבוטח לתקופה העולה על 7 ימים.</b></li> <li><b>3. המבוטח או בן משפחתו הקרוב ימציא למבטח מסמכים מטעם בית החולים המאשרים נחיצותה של נסיעת החרום בהתאם לאמור בסעיף קטן א' ו-2 לעיל.</b></li> </ol>	<p><b>6.2 הוצאות נסיעת חרום של בן משפחה קרוב למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל</b></p>
<p>שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, כאשר בהליכים אלה המבוטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאסור על פי החוק בישראל.</p> <p><b>אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$ 5,000.</b></p>	<p><b>6.3 הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל</b></p>

<p>המבטח ישפה את המבוטח עקב תאונה שאירעה למבוטח בחו"ל, המכוסה בפוליסה זו, אשר כתוצאה ממנה נמנע מהמבוטח להתייצב ללימודים במועד תחילת הלימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:</p> <p><b>א. המבוטח התקבל ללימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל טרם קרות האירוע.</b></p> <p><b>ב. ניתנה התחיבות לתשלום או שולם בפועל, למוסד להשכלה גבוהה.</b></p> <p><b>ג. המבוטח התחייב לשלם או שילם עבור מגורים במעונות המצויים במוסד להשכלה גבוהה אליו התקבל או לחילופין שולמו דמי שכירות מראש עבור דירה המצויה בסמוך למוסד ההשכלה ובלבד שדירה זו לא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת הלימודים.</b></p> <p><b>ד. ניתנה הוראת חפא המונעת מהמבוטח התייצבות ללימודים במועד.</b></p> <p><b>אחריות המבטח על פי סעיף זה עד לסך \$1,500. סעיף זה לא יחול על היעדרות מלימודים לתקופה של פחות מ-30 יום.</b></p>	<p><b>6.4 הוצאות בגין הפסד שכר לימוד והפסד דמי שכירות</b></p>
<p>הוצאות בגין מילוט המבוטח ממדינה בה נמצא המבוטח בה אירעה הפיכה או החלפת שלטון שכתוצאה מאיחויים אלה נשקפת סכנה לחי המבוטח או לחיחותו. המבטח ישא בהוצאות המילוט למדינה סמוכה בלבד, הגבלת במדינה בה נמצא המבוטח ואשר בה לא נשקפת סכנה לחי המבוטח.</p> <p><b>אחריות המבטח על פי סעיף זה עד לסך \$1,500.</b></p>	<p><b>6.5 מילוט</b></p>
<p>במקרה מות המבוטח עקב איחוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האיחוע לישראל כדלקמן:</p> <p><b>א. העברת הגופה נעשתה באמצעות המבטח או מי מטעמו - כיסוי מלא.</b></p> <p><b>ב. העברת הגופה נעשתה שלא באמצעות המבטח ושלא באישור - ישולמו הוצאות העברת גופה ממקום האיחוע לישראל עד לסך \$4,000.</b></p>	<p><b>6.6 העברת גופה</b></p>
<p><b>7. פרק 7 - חריגים לפרקים 2, 3, 4, 5, 6</b></p> <p><b>המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובע/ות או הקשורה/ות ב:</b></p>	
<p><b>מצב בריאותי בגינו היה המבוטח ו/או בן-משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ו/או אם מקרה הביטוח הוא תוצאה ו/או מהלך טבעי של מחלה ו/או תוצאות מחלה ו/או החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה, שבשלה היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאת לחו"ל. (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).</b></p>	<p><b>7.1</b></p>

<p>המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.</p>	<p>7.2</p>
<p>בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת במשך התקופה.</p>	<p>7.3</p>
<p>הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח על פי אשור מטעמו.</p>	<p>7.4</p>
<p>הריון ו/או לידה למעט האמור בפוליסה בחלק ב' פרק 12.</p>	<p>7.5</p>
<p>מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).</p>	<p>7.6</p>
<p>השתלת איבר או איברים.</p>	<p>7.7</p>
<p>המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל למעט כקבוע בפרק 4.</p>	<p>7.8</p>
<p>המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט.</p>	<p>7.9</p>
<p>בדיקות ביקורת תקופתיות.</p>	<p>7.10</p>
<p>ניתוח ו/או טיפול חניכיים. טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3).</p>	<p>7.11</p>
<p>איבוד לדעת, נסיון התאבדות, פגיעה עצמית, התאבדות, הפרעה נפשית למעט האמור בחלק ב' פרק 13.</p>	<p>7.12</p>
<p>המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן.</p>	<p>7.13</p>
<p>7.14.1 חוק או תקנה ממשלתית, או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על הנסיעה או החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.</p>	<p>7.14 חריגים מיוחדים לפרקים 5 ו-6 כולל תת סעיפים</p>

7.14.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.

7.14.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

7.14.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט שלא ניתן לשנות את מועדה.

7.14.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או לספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד שעלה חשש שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

7.14.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

## 8. פרק 8 - חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבות החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שבגלל אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$ 100,000 לכל מבוטח, וזאת עבור מק גף או רכוש אשר איתנו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת המימון.

### חריגים נוספים לפרק 8 - חבות כלפי צד שלישי.

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:  
א. חבות מעבידים.

ב. חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.

ג. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה דדון, או מעשה בלתי חוקי.

ד. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהזקתו או תחת השגחתו.

ה. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.

ו. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.

## 9. פרק 9 - כבודה (מטען אישי נלווה)

תקופת הביטוח לגבי בטוח הכבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ותסתיים בשובו ישיחת לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בהצעת הביטוח ו/או ברשימה של הפוליסה.

המבטח ישלם למבוטח פיצוי במקרה של אובדן או מק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה עד לסך מירבי של \$ 2,000, אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי (בניכוי בלא).  
**למבוטח עד גיל 18 מחצית מהסכום האמור.** מתוך הסך המרבי כאמור לעיל יוגבלו תגמולי ביטוח הכבודה כדלקמן.

9.1

9.2 פריט	ערך פריט ו/או מערכת פריטים (כולל גלווים למערכת) עד לסך 200 \$.
9.3 דברי ערך	דברי ערך עד לסך 500 \$.
9.4 תרמיל/תיק גב	ערך תרמיל או תיק גב במקרה אובדן או גניבה עד לסך של 300 \$. ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך של 100 \$.
9.5 גניבה מכלי רכב/תא מטען	גניבה של מטען מכלי רכב או מתא לשמירת חפצים לרבות גניבה בעקבות פריצה עד לסך 400 \$.
9.6 איחור בהגעת כבודה	במקרה של איחור העולה על 24 שעות בהגעת המטען ליעדו עד לסך 150 \$, בגין הוצאות הכרחיות שעשה המבוטח לשם רכישת פריטי מטען החיוניים להמשך שהותו בחו"ל. התברר כי המטען אבד ולא נמצא או נגרם לו נזק, ינוכה סכום זה מהפיצוי המגיע למבוטח בגין אובדנו של המטען.
9.7 שחזור מסמכים	הוצאות לשחזור מסמכים: דרכון, כרטיס טיסה וכד' עד לסך 150 \$.
9.8 אובדן/גניבת מצלמת וידאו	עד לסך של 700 \$. הכיסוי על פי סעיף זה לא יחול במקרה של גניבת מצלמת הווידאו בעת המצאה בכלי רכב. לגבי סעיף זה, תהא השתתפות עצמית בסך 100 \$.
9.9 חריגים נוספים מיוחדים לפרק 9	המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב: 9.9.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, דיסקטים, כרטיס זיכרון, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי. 9.9.2 אובדן או נזק לדוגמאות סחירות עסקיות, ציוד מקצועי. 9.9.3 משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען). 9.9.4 מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביה. 9.9.5 מזוודה, תרמיל או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. 9.9.6 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולעים, החרמה, הפקעה. 9.9.7 דברי ערך - למעט כקבוע בהגדרה 1.31 ועד הסכום הנקוב בפרק 9 לדברי ערך. 9.9.8 מטען הנגנב מרכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים, למעט כקבוע בפרק 9. 9.9.9 נזק הנגרם ברשלנות רבתית של המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו. 9.9.10 נזק תוצאתי.

<p>9.10.1 במקרה שהרכוש הניזוק (לרבות פריטים מתכלים שלא נעשה בהם כל שימוש) נרכש בתקופה של עד שנה לפני האירוע ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.</p> <p>9.10.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שיחושב על פי טבלאות השמאות המקובלות אצל המבטח לעניין זה ובלבד שלא יפחת מ-35%.</p>	<p>9.10 ניכוי בלאי</p>
<p>כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זו תהא חובת המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו היתה הכבודה על אובדנה או נזק הנגרם זאת בסמוך לגילוי האובדן או הנזק. המבוטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בסעיף 18.3 להלן.</p>	<p>9.11 כבודה בחזקת מוביל אווירי</p>

למען הסר ספק כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים בחלק א' חלים גם על חלק זה.

10. פרק 10 - מגן חילוץ

10.1 הוצאות איתור, חיפוש וחילוץ

ההגדרות בפרק זה:

- 10.1.1 **בירור ראשוני:** ביצוע בדיקות ובחרים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבטח, באמצעות משד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה הכל לפי הדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 10.1.2 **אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבטח לאחחנה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבטח עשוי להימצא בו.
- 10.1.3 **בירור בשטח:** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 10.1.4 **משלחת חיפושים:** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבטח, שהיקפה יקבע על פי הדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 10.1.5 **איתור:** איתור מקום הימצאו של המבטח אותה עת.
- 10.1.6 **חילוץ:** הוצאת המבטח ממקום הימצאו אותה עת למקום מבטחים.
- 10.1.7 **מקום מבטחים:** מקום הישוב הקחב למקום הימצאו של המבטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.
- 10.1.8 **העדר קשר:** העדר קשר ישיר או עקיף בין המבטח לבין בן משפחה קחב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבטח, כהגדרתם בפוליסה, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאו במשך 30 ימים רצופים.
- 10.1.9 **ההודעה:** הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבטח.
- 10.1.10 **מקרה חרום:** מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה.
- 10.1.11 **מקרה ההעלמות:** מסירת הודעה על העדר קשר למוקד שחת עזרה רפואית, שכתובתו ומספרי הטלפון שלו מפורטים בפוליסה.

היעלמותו של המבטח.

10.2 מקרה הביטוח

עם קחת מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:

- 10.3.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקחת מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע ביחר ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו היחזע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידש על ידי המבטח.

10.3.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הביחר הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח יחל המבטח בביצוע ביחר בשטח.

10.3 איתור וחיפוש

<p><b>10.3.3</b> אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הביחר בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבטוח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטוח.</p> <p><b>10.3.4</b> בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההעלמות ולא עם היוודע מקום הימצאו של המבטוח ולא עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 10.6 להלן ולא עם היוודע דבר מותו של המבטוח (המוקדם מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבטוח באמצעות משלחת החיפושים.</p> <p><b>10.3.5</b> במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום ביחר ראשוני או ביחר בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.</p> <p><b>10.3.6</b> לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטוח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 10.3.3. לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע ביחר בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטוח.</p> <p><b>10.3.7</b> בתום ששת החודשים הנספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי פוליסה זו תבואנה לסיומן.</p> <p><b>למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבטוח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.</b></p> <p><b>אי איתורו של המבטוח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ולא אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.</b></p>	
<p>היה והמבטוח יאותר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ולא מגבלה גופנית אחרת המכסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטוח.</p>	<p><b>10.4</b> חילוץ</p>
<p><b>10.5.1</b> עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטוח לא אותר ולא חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטוח, כמוודע בפוליסה, כי המבטוח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.</p> <p><b>10.5.2</b> בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ימציא המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטוח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבטוח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצד הבריאות של המבטוח.</p>	<p><b>10.5</b> תום תקופת החיפושים</p>
<p><b>סה"כ התחייבות המבטח בגין סעיפים: 10.1 עד 10.5 כולל ביחד ולחוד לא תעלה על סך של \$ 130,000.</b></p>	<p><b>10.6</b></p>

בנוסף לסייגים והחריגים הכללים שבפרק 16 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה בכל אחד מהמקרים הבאים או שארע במהלכם או בקשר אליהם:

10.7.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפיפוליסה זו, בגין תביעה שארעה באחת מהארצות להלן:

אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלדיה, ניז'ר, סומליה סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל לרבות נציגות דיפלומטית, מדינה שאינה מתירה ומאפשרת את פעילות צוות האיתור והחילוץ ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.

10.7.2 המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

10.7.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

10.7.4 חירותו של המבוטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חסיפתו של המבוטח.

10.7.5 המבוטח נמצא תחת השפעת סמים למעט האמור בפרק 13 להלן, חומרים משכרים או משקאות אלכוהוליים באופן שיש בו כדי למנוע מהמבטח ביצוע חוקי של החילוץ.

10.7.6 המבטח יהיה פטור מהתחייבותו על פי הפוליסה אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבותו על פי הפוליסה.

10.7.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי הפוליסה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבותו תעלה על סכום תגמולי הביטוח בפרק זה ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בפרק זה יבוא הכיסוי לסיימו.

10.7.8 בשום מקרה לא יהיה המבוטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ.

10.7.9 הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו ובתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.

**ספורט אקסטרים או אתגרי משמעותו:** פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד **ולא במסגרת התאגדות כלשהי ו/או במסגרת תחרותית כלשהי, כמפורט להלן:**

**מוטורי-יבשתי:** רכיבת שטח אופניים או אופנוע, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4x4, סקי שלג, סקיית בוד, חלר בליידס.

**ימי:** אופנוע ים, גלישת גלים, גלישת חוף, סקי מים, שייט קיאקים, פרטינג, בנות, מצנח גלישה, צלילה בכפוף להסמכה.

**אווירי:** צניחה חופשית, רחיפה לא ממונעת (PARAGLIDING), גלישה אווירית (לא ממונעת) דאיייה.

**גבהים:** גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים באנג', טיפוס קיחת.

11.1 הגדרות

**11.2.1** במקרה איחע בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אקסטרים/אתגרי ומקק לשיחותים רפואיים בחו"ל יכסה המבטח הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כאמור בפרק 2, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כאמור בפרק 3, וכאמור בפרק 4 המשך הוצאות רפואיות בישראל.

**התחייבות המבטח על פי סעיף זה כלולה בגבול אחריות המבטח לפרקים 2 עד 4.**

**11.2.2** טיפול שיניים ו/או שיקום שיניים ו/או שיקום חניכיים - במקרה בו נפגע המבוטח כתוצאה מפעילות ספורט אקסטרים/אתגרי יכסה המבטח הוצאות רפואיות בחו"ל וזאת עד לסך של **\$1,000**.

**יובהר כי לא יכוסה המשך טיפול רפואי בישראל.**

11.2 התחייבות המבטח

**כיסוי להוצאות חירום להריון עד שבוע 22 שאובחן לראשונה לאחר צאת המבוטחת לחו"ל.**

למחת האמור בפרק 7 סעיף 7.1 לעיל, המבטח ישא בהוצאות רפואיות בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת ובעת שהות המבוטחת בחו"ל. הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד השבוע ה-22 להריון וכדלקמן:

ביקור חפא, בדיקת אבחון לרבות בדיקת מעבדה הדרושה לצורך ביחר ואבחון ראשוני של ההריון וזאת עד לסך של **\$ 250**.

12.1 הוצאות רפואיות לגילוי ראשוני בחו"ל

הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל - במקרה של איחע חיחס כתוצאה ממהלך ההריון, **בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת**, ישא המבטח בהוצאות האשפוז ובחדר חצי פרטי (SEMI PRIVATE), וזאת עד לסך של **\$ 30,000**.

12.2 הוצאות אשפוז במקרה חירום

<p><b>12.3 חריגים מיוחדים לפרק זה</b></p>	<p><b>המבטח לא יהיה חייב ולא ישא בכל הוצאה/ות ו/או בכל תביעה/ות הקשורה/ות ו/או הנובעת /ות מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:</b></p> <p><b>12.3.1 הריון שאובחן בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, טרם יציאת המבוטחת לחו"ל.</b></p> <p><b>12.3.2 הפלה יזומה.</b></p> <p><b>12.3.3 הוצאות מעקב שוטף של ההריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.</b></p> <p><b>12.3.4 הוצאות לאחר מלאת 22 שבועות להריון.</b></p> <p><b>12.3.5 הוצאות כלשהן הניתנות למבוטחת שלא במסגרת אשפוז (למעט האמור בסעיף 12.1 לעיל) והוצאות שאינן הכרחיות.</b></p>
<p><b>13. פרק 13 - מגן נפשי למוצי"ל</b></p>	
<p><b>13.1 מקרה הבטוח</b></p>	<p>פגיעה מנטאלית, שנגרמה למבוטח בתקופת הבטוח, כתוצאה משימוש בסמי הזיה שונים בהיות המבוטח בחו"ל ואשר כתוצאה משימוש בסמים אלו נפגעה הכשחת השיפוטית של המבוטח ובלבד שהפגיעה מצריכה טיפול שיקומי זאת על פי חוות דעת של חפא מומחה.</p>
<p><b>13.2 סמי הזיה</b></p>	<p>סמים בהתאם להגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג-1973 ו/או חמרים פסיכו אקטיביים אחרים <b>למעט הרואין.</b></p>
<p><b>13.3 התחייבות המבטח</b></p>	<p><b>13.3.1 הוצאות אשפוז חירום פסיכיאטרי בחו"ל</b>  בקרות מקרה הבטוח ישא המבטח בהוצאות אשפוז המבוטח בחו"ל במחלקה או בבית חולים פסיכיאטרי וזאת עד לסך של <b>\$ 5,000</b>.</p> <p><b>13.3.2 הוצאות העברת המבוטח לישראל</b>  המבטח יישא בהוצאות העברת המבוטח לישראל עד לסך של <b>\$ 10,000</b> כולל מלווה. אופן העברת המבוטח לישראל יקבע על ידי המבטח בלבד לאחר קבלת כל המידע הדרוש על מצבו הנפשי של המבוטח.</p> <p><b>13.3.3 הוצאות איתור וחיפוש המבוטח</b>  למחת האמור בפרק 10.7.5 לעיל, יישא המבטח בהוצאות הדחשות לאיתור וחיפוש המבוטח.</p> <p><b>13.3.4 הוצאות חילוץ המבוטח</b>  היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו בחזרה לישראל בשל מצבו הנפשי, יפעל המבטח כמיטב יכולתו, לחילוץ המבוטח והבאתו בחזרה לישראל.</p> <p>בכל מקרה, המבטח לא ישא בהוצאות הנסיעה לישראל שהמבוטח היה מחויב בהן אילולי אירע מקרה הבטוח.</p> <p><b>יובהר כי הכיסוי לאיתור וחיפוש המבוטח יעשה על ידי, בתיאום ובאישור המבטח.</b></p> <p><b>סה"כ התחייבות המבטח בגין סעיפים 13.3.3 ו-13.3.4 להוצאות איתור חיפוש וחילוץ המבוטח לא תעלה על סך של \$ 15,000.</b></p>

<p>13.4 חריגים מיוחדים לפרק זה</p>	<p>בנוסף לחריגים הקבועים בפרק 10 סעיף 10.7 לעיל, המבטח לא ישא ולא יהיה חייב בהוצאות על פי פרק זה בכל אחד מהמקרים הבאים או שארע במהלכם או בקשר אליהם:</p> <p>13.4.1 המבוטח נמצא במצב גופני או נפשי שיש בו כדי למנוע מנציגי המבטח ביצוע חוקי של החילוף או הבאתו לישראל.</p>
------------------------------------	---

## טבלת גבולות אחריות חלק ג' - הרחבות לבחירה תמורת תשלום דמי בטוח נוספים

הכיסוי	הפרק בפוליסה	גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
החמרה של מצב רפואי קודם - בכפוף לאישור המבטח	פרק 14	\$ 200,000	ללא השתתפות עצמית
תאונות אישיות	פרק 15	\$ 20,000	ללא השתתפות עצמית

## חלק ג' - מגן הרחבות לבחירה למוצי'לר

### 14. פרק 14 - מגן מורחב למצב רפואי קודם

הרחבה לכיסוי הוצאות החמרה של מצב רפואי קודם. הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם אושר מראש על ידי המבטח בכתב טרם הנסיעה, צויין במפורש ברשימה ושולמו דמי הביטוח הנוספים בגין הרחבה זו וכי סמוך לנסיעת המבוטח לחו"ל לא היו אינדיקציות רפואיות המונעות את נסיעתו.

מוצהר ומוסכם בזה כי פרק זה מכסה הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות, הפסד כרטיס נסיעה, הוצאות לשהות נוספת, קיצור הנסיעה, או הפסקתה, הוצאות העברת גפה, הכל כמוגדר בפוליסה, במקרה של החמרה במצב רפואי שקדם למועד תחילת הביטוח כמפורט להלן.

**החמרה משמעותה:** שינוי פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מצב רפואי קודם, וכאשר הטיפול בשינוי כזה היה הכרחי בחו"ל.

**למען הסר ספק, ההרחבה על פי פרק זה לא תחול על בן משפחה קרוב במקרה של בטול או קצור נסיעה.**

**סה"כ אחריות המבטח להרחבה על פי פרק זה לא תעלה על סך של \$200,000.**

14.1

הרחבה לכיסוי החמרה של מצב רפואי קודם המבטח לא ישלם בגין תביעה הנובעת או הקשורה ב:

14.2.1 מחלה שהחלה בתוך ששת החודשים שקדמו ליום התחלת הביטוח או אם חלה החמרה במחלה בתוך ששת החדשים שקדמו ליום תחילת הביטוח ו/או מחלה שלא הייתה מיוצבת בתוך ששת החדשים שקדמו ליום תחילת הביטוח וכן מחלת הכשל החיסוני הנרכש (איידס).

14.2 חריגים לפרק 14

<p>14.2.2 מחלת הסרטן שטרם חלפו חמש שנים ממועד גמר הטיפול הרפואי.</p> <p>14.2.3 מחלה שבגינה עמד המבוטח לפני התערבות רפואית או כירורגית אקטיבית או בדיקת בירור בלתי שגרתית.</p> <p>14.2.4 בדיקות שגרתיות, בדיקות סקר או בירור, או בדיקות וטיפולים שניתן היה לדחות עד לשובו של המבוטח לישראל.</p> <p>14.2.5 תרופות וטיפולים רגילים שנקבעו למבוטח טרם נסיעתו.</p> <p>14.2.6 השתלות איברים.</p> <p>14.2.7 ניתוח לב, השתלת קוצב לב וצנתור לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שארע בחו"ל.</p> <p>14.2.8 אי ספיקת כליות, דיאליזה.</p> <p>14.2.9 מבוטח אשר עבר השתלת איבר או איברים.</p>	
---	--

**15. פרק 15 - תאונות אישיות - מוות/נכות**

**הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרכש על ידי המבוטח, צוין הדבר במפורש ברשימה ושולמו דמי הביטוח הנוספים בגין הרחבה זו.**  
גרם למבוטח בחו"ל, תוך תקופת הביטוח מק גוף שסיבתו הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

<p>15.1 <b>מוות מתאונה</b></p> <p>במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה, או באין מוטב לירשיו החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, סך של - \$ 20,000.</p>	
<p>15.2 <b>נכות צמיתה כתוצאה מתאונה (כהגדרתה בפרק א' לפוליסה)</b></p> <p>תגמולי הביטוח ישולמו כאחוז הנכות שתיקבע, בהתאם למבחנים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) 1956, למעט <b>תקנה 15</b>, מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה.</p> <p>במקרה של נכות צמיתה כתוצאה מתאונה אשר אינה מופיעה במבחני הביטוח הלאומי ייקבע שיעור הנכות על פי המלצת שני חפאים מומחים בתחום הרלוונטי.</p> <p>סכום הביטוח לנכות מלאה וצמיתה כאשר גיל המבוטח במועד האיחוי: עד 18 שנה - \$ 10,000, כאשר גיל המבוטח במועד האיחוי 18 עד 60 שנה \$ 20,000.</p>	
<p>15.3 <b>חריגים מיוחדים לפרק 15</b></p> <p><b>מקרה הבטוח הינו תוצאה של השתתפות המבוטח בספורט אקסטרים או אתגרי.</b></p>	
<p>15.4</p> <p><b>לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של מוות מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע קטן מ-18 שנה או עולה על 60 שנה. לא ישולמו תגמולי ביטוח במקרה של נכות מתאונה למבוטח אשר גילו ביום האירוע עולה על 60 שנה.</b></p>	

## חלק ד' - תנאים וחריגים כלליים החלים על כל פרקי הפוליסה בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק ופרק

16. פרק 16 - חריגים כלליים

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

16.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, ולמעט נזק שנגרם למבטח כתוצאה מרעידת אדמה.
16.2	<b>טיסה של המבטח כטייס או כאיש צוות בכלי טייס או טיסה בכלי טייס חד מנועי או בכלי טייס שהטסתו אינה כדין לרבות עליה או ירידה ממנו. סייג זה לא יחול:</b> 16.2.1 לגבי טיסה כנוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר המורשה ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י צוות מורשה ומוסמך. 16.2.2 לגבי טיסה כנוסע במסוק המופעל ע"י חברה סדירה המורשתית ע"י השלטונות בהובלת נוסעים ע"י טייס מורשה ומוסמך.
16.3	<b>השתתפות פעילה של המבטח בפעולה מלחמתית צבאית.</b>
16.4	השתתפות פעילה של המבטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית. נזק שנגרם למבטח כתוצאה מפעולת טרור בה לא לקח חלק פעיל - אינו מוחרג.
16.5	<b>איבוד לדעת או ניסיון לכך.</b>
16.6	<b>שתייה לשכרה או שימוש בסמים למעט האמור בפרק 13 לעיל.</b>
16.7	<b>עיסוק בספורט כנגד שכר או תמורה ותחרויות ספורט מכל סוג שהוא.</b>
16.8	<b>פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.</b>
16.9	<b>נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא.</b>
16.10	<b>משלח ידו או עיסוקו של המבטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות.</b>

<p>המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.</p>	<p>17.1</p>
<p>המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימצא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:</p> <p>א. אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז: הטופס המיועד לבית חולים או לרופא לרבות מרשמים וקבלות כשהם מחולאים וחתומים.</p> <p>ב. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורש על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.</p> <p>ג. אובדן או נזק לכבודה: טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף, אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.</p> <p>ד. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכדו'.</p>	<p>17.2</p>
<p>ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.</p>	<p>17.3</p>
<p>18. פרק 18 - תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה</p>	
<p>מכל תביעה תנוכה השתתפות עצמית כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו.</p>	<p>18.1 השתתפות עצמית</p>
<p>א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.</p> <p>ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קחת אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.</p>	<p>18.2</p>

<p><b>א.</b> תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או מק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבוטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.</p> <p><b>ב.</b> שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 18.3 א' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת במגה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.</p> <p><b>ג.</b> על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבוטח והיו באחריות הצד השלישי.</p>	<p><b>18.3</b></p>
<p>כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על-ידי המבטח.</p>	<p><b>18.4</b></p>
<p>אין המבוטח תשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.</p>	<p><b>18.5</b></p>
<p>המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנבצע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.</p>	<p><b>18.6</b></p>
<p><b>א.</b> בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה למבוטח עילת תביעה על פיה יוחזרו למבוטח דמי הביטוח בתנאי כי הפוליסה המקורית, תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בתשימה.</p> <p><b>ב.</b> המבטח תשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.</p>	<p><b>18.7</b> <b>ביטול הפוליסה</b></p>
<p>הקדים המבוטח את שובו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בתשימה ובלבד שחזרתו המוקדמת אינה עקב מקרה הביטוח ולא הוגשה תביעה ולא תוגש תביעה, יהא המבוטח זכאי להחזר דמי ביטוח כפי תעריפי המבטח על פי ההפרש בין דמי הביטוח שחויב בהם המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בהם בגין תקופת השהיה בפועל של המבוטח בחו"ל.</p>	<p><b>18.8</b> <b>קיצור תקופת ביטוח</b></p>
<p>מוצהר בזה כי המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה הנקובה בתשימה של הפוליסה.</p> <p>אולם, אם תתקבל בקשה מפורשת ובכתב מהמבוטח, טרם תום תקופת הביטוח להארכת תקופת הביטוח, תשאי המבטח על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר הארכת תקופת הביטוח לאחר שהמבוטח יתייצב בעצמו, לבקשת המבטח, בפני ציג שהמבטח ימנה לשם בדיקה אישית של המבוטח במקום הימצאו של המבוטח.</p> <p>המבוטח ישא בתשלום דמי הביטוח הנוספים, כפי תעריפי המבטח, כמתחייב מהארכת תקופת הביטוח לאחר שזו אושרה ע"י המבטח באופן מפורש ובכתב.</p>	<p><b>18.9</b> <b>הארכת תקופת ביטוח</b></p>
<p>תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. למצט תביעה על פי פרק 7 חבות כלפי צד שלישי. תביעה כזו לא תתיישן כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח.</p>	<p><b>18.10</b> <b>התיישנות</b></p>

<p>כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנבע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל.</p>	<p><b>18.11 חוק</b></p>
<p>הערכאות המשפטיות המוסמכות בתחום ישראל בלבד.</p>	<p><b>18.12 מקום שיפוט</b></p>

## מבוטח יקר,

על מנת לסייע לך בקרות איחוע, ריכזנו עבורך את המידע וההנחיות לפעולה:

### מוקד סיוע וחירום רפואי 24 שעות ביממה - I.M.A

לחיוג מחו"ל: 9206900-3-972

לידיעתך, במידה ואינך מסוגל ליצור קשר בעצמך, מחובתנו של בית החולים להתקשר למוקד החירום לצורך מתן התחייבות כספית לתשלום הוצאות האשפוז.

בתביעה להחזר הוצאות רפואיות שלא במסגרת אשפוז, נא וודא כי החפא המטפל מסר לידיך, בכתב, דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול.

במקרה של טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול בנפרד. נא צרף קבלות מקוריות. ברכישת תחפות, יש לצרף את המרשם והקבלות המקוריות.

מעבדה, בדיקות הדמיה יש לצרף את התעודה הרפואית הכוללת את סיבת ההפניה וקבלות מקוריות.

נא מלא את טופס התביעה וצרף את כל המסמכים כאמור לעיל.

### בתביעת מטען

יש למלא את טופס ההודעה על תביעת מטען.

יש לתשום במחיק את נסיבות ופרטי האיחוע. פחט הרכוש הנתבע, תאריכי רכישה, מקום רכישה, וסכום כל פריט.

נא צרף אישור משטרה מקורי ממקום האיחוע בחו"ל. תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען. יש לצרף קבלות המעידות על רכישת הפריטים (אם ישנן).

יש לצרף אישור מקורי של חברת התעופה/הספנות, במידה והאיחוע ארע בעת הטיסה או השייט.

### לרשותך מוקד ביטוח נסיעות לחו"ל המטפל בנושאים הבאים:

- מידע אודות תכנית הביטוח
- הארכת תקופת הביטוח
- קיצור נסיעה וקבלת החזרים
- סיוע בהגשת תביעה

לחיוג מישראל: 03-7338141

לחיוג מחו"ל: 972-3-7338141

### פעילות המוקד

א'ר' 08:00-20:00 ו' 08:00-14:00

### כתובת למשלוח תביעות

מחלקת תביעות חו"ל

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

ת.ד. 25285 תל-אביב 61253

### הפניקס מאחלת לך

נסיעה טובה ובטוחה

The Pheonix Insurance Company Ltd.

Head Office: 53 Derech Hashalom, Givatayim 53454, ISRAEL

Fax: 972-3-5735222 | www.fnx.co.il | info@fnx.co.il

For The Hospital,

Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate.

These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price prevailing in the area in which the services were rendered plus physicians and surgeons fees, intensive care, laboratory tests.

X rays and ancillary hospital services.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness is not pre-existing (under treatment observation, or medication for 6 month prior to departure).
3. Illness is not excluded in the policy.

**For insurance coverage  
please contact The Pheonix emergency  
Phone no. 972-3-9206900**

## כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מסה המבטח בפוליסה לביטוח נסעים לחו"ל משחרר בזה כל חפא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה למסור להפניקס חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידי אוחות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ולאן כל מידע אחר המגיע למצבי הרפואי.

פרטים	
שם פרטי ומשפחה	ת.ד.
חבר קופת חולים	שם הרופא המטפל
חתימה	
כתובת	
כתובת	
תאריך	

## WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under travellers. Policy hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by The Phoenix Insurance Co. Ltd or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results there of and or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their request.



## טופס תביעת חטען

לכבוד מחלקת תביעות חו"ל  
 הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
 ת.ד. 25285, תל אביב 61253

<span style="float: right;">➤</span> <b>הודעת המבוטח</b>			
אני הח"מ מבקש/ת בזה להודיעכם כי בעת שהותי בחו"ל, ארע מן/קאובן למטעני האישי המלווה אלי, כמפורט להלן ובאישורים המצורפים בזה.*			
שם המבוטח/ת		שם המבוטח/ת	
טלפון נייד		טלפון בית	
עיר רחוב מספר מיקוד			
סכום התביעה	תאריך תכניה	תאריך החפץ הביזוק	מקום האירוע:
			שעת האירוע:
			עיר רחוב מספר מיקוד
			תאריך אירוע המקי:
			נסיבות האירוע:
<p>הודעה על האירוע נמסרה: ○ למשטרה ○ לחברת האוניות ○ לחברת התעופה ○ לחברת הרכבות ○ אחר</p> <p>מסמכים מצורפים להוכחה: ○ אישור משטרה ○ אישור המוביל ○ קבלות או תדפיסי אשראי ○ טופס הצהרה על כרטיס אשראי בין לאומי ○ אחר</p> <p><b>הצהרת המבוטח:</b> הנני מצהיר בזה, כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הם מלאים ומדוייקים וכל האמור לעיל היו אמת ונכון.</p> <p>* נא לצרף קבלות ואישורים כדרש.                  * נא לצרף את הפוליסה בכל מקרה של תביעה.</p>			
חתימה		תאריך	

**Emergency call center**  
**מוקד חירום רפואי**  
**972-3-9206900**

ביטוח נסיעות לחו"ל  
מוקד מידע ושירות  
לחיוג מישראל:  
**03-7338141**  
לחיוג מחו"ל:  
**972-3-7338141**